

## KẾ HOẠCH

### **Rà soát, chuẩn hóa dữ liệu và xây dựng kịch bản điều hành dựa trên dữ liệu tích hợp lên hệ thống Trung tâm điều hành thông minh (IOC) trên địa bàn xã Tân Ninh**

#### I. CĂN CỨ XÂY DỰNG KẾ HOẠCH

Căn cứ Luật Công nghệ thông tin ngày 29/6/2006;

Căn cứ Luật Giao dịch điện tử năm 2023;

Căn cứ Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Thực hiện Công văn số 2339/SKHCN-TTCNTT ngày 02/06/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Thanh Hóa về việc báo cáo kết quả triển khai Trung tâm giám sát, điều hành thông minh tỉnh Thanh Hóa (IOC) và ứng dụng số Thanh Hóa (ThanhHoaS) và Thông báo kết luận số 224/TB-UBND ngày 08/6/2026 của đồng chí Nguyễn Hoài Anh, Ủy viên BCH Trung ương Đảng, Phó Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh tại hội nghị báo cáo kết quả thực hiện việc cung cấp dữ liệu ngành, kết nối, chia sẻ dữ liệu về Trung tâm giám sát, điều hành thông minh tỉnh

UBND xã Tân Ninh xây dựng và ban hành Kế hoạch rà soát, chuẩn hóa dữ liệu và xây dựng kịch bản điều hành dựa trên dữ liệu tích hợp lên hệ thống IOC trên địa bàn xã Tân Ninh với nội dung cụ thể như sau:

#### II. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Tổ chức rà soát toàn diện các nguồn dữ liệu hiện có thuộc các lĩnh vực quản lý nhà nước trên địa bàn xã nhằm phục vụ công tác chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số và nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành.

- Chuẩn hóa dữ liệu chuyên ngành bảo đảm tính đầy đủ, chính xác, đồng bộ, tạo nền tảng hình thành cơ sở dữ liệu dùng chung của xã, phục vụ kết nối, chia sẻ dữ liệu với hệ thống IOC và các nền tảng số cấp trên.

- Xây dựng các kịch bản điều hành dựa trên dữ liệu số nhằm hỗ trợ lãnh đạo UBND xã theo dõi, giám sát, phân tích và đưa ra quyết định điều hành kịp thời, hiệu quả.

- Từng bước hình thành môi trường quản trị số tại xã; nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; góp phần thực hiện hiệu quả nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn xã.

## 2. Yêu cầu

- Việc rà soát, chuẩn hóa dữ liệu phải được thực hiện đồng bộ, thống nhất giữa các phòng, ban, đơn vị; bảo đảm đúng quy định về quản lý dữ liệu, an toàn thông tin mạng và bảo vệ dữ liệu cá nhân.

- Dữ liệu sau chuẩn hóa phải bảo đảm khả năng kết nối, tích hợp, khai thác dùng chung, phục vụ hiệu quả công tác quản lý, điều hành và cung cấp dịch vụ công.

- Các phòng, ban, đơn vị được giao nhiệm vụ chủ động phối hợp thực hiện; xác định rõ trách nhiệm người đứng đầu trong quá trình triển khai.

## III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

### 1. Công tác rà soát, chuẩn hóa và làm giàu dữ liệu (Số hóa tài nguyên)

#### 1.1.1. Lĩnh vực Địa chính, Tài nguyên và Môi trường:

- Phòng Kinh tế thực hiện rà soát, chuẩn hóa dữ liệu về đất đai, đặc biệt là tỷ lệ chủ thửa đất trùng khớp với CSDL quốc gia về dân cư. Tập trung cập nhật biến động các dự án giải phóng mặt bằng và hồ chứa thủy lợi trên địa bàn theo đúng tần suất hàng tháng.

#### 1.1.2. Lĩnh vực Hộ tịch, Dân cư:

Công an xã phối hợp với công chức phụ trách Tư pháp thực hiện đối soát dữ liệu dân cư gồm 05 nhóm chỉ tiêu (Tổng quan, biến động, căn cước, mức sinh/chết, dân tộc/tôn giáo). Đảm bảo mọi biến động về nhân khẩu tại địa phương phải được cập nhật kịp thời lên hệ thống để tích hợp về IOC tỉnh.

#### 1.1.3. Lĩnh vực Giáo dục và Y tế

Cập nhật thông tin chi tiết về cơ sở vật chất, mạng lưới trường, lớp, đội ngũ giáo viên và các cơ sở hành nghề y, dược tư nhân trên địa bàn xã để đưa lên bản đồ số của tỉnh.

#### 1.1.4. Lĩnh vực Cải cách hành chính

Rà soát lại toàn bộ hồ sơ công việc trên hệ thống điện tử; đảm bảo 100% văn bản đi/đến được xử lý đúng quy trình, không để xảy ra tình trạng tồn đọng hồ sơ quá hạn (hệ thống IOC tự động giám sát 02 giờ/lần).

## 2. Xây dựng kịch bản điều hành trên IOC

Trên cơ sở dữ liệu được chuẩn hóa, xây dựng các nhóm kịch bản điều hành phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo UBND xã, trọng tâm gồm:

### 2.1.1. Kịch bản giám sát Cải cách hành chính và Xử lý văn bản

*Tình huống:* Hệ thống IOC cảnh báo có văn bản sắp hết hạn (trong 24 giờ) hoặc có hồ sơ thủ tục hành chính đang quá hạn xử lý.

*Quy trình xử lý:*

*Bước 1:* Văn thư UBND xã trích xuất danh sách cá nhân, bộ phận đang đề xảy ra chậm muộn qua tài khoản quản trị IOC.

*Bước 2:* Phát thông báo nhắc nhở trực tiếp trên nhóm điều hành Zalo của UBND xã hoặc qua hệ thống quản lý văn bản.

*Bước 3:* Công chức phụ trách phải hoàn thành việc xử lý và báo cáo giải trình lý do chậm muộn cho Thường trực UBND xã trước 16h00 cùng ngày.

### **2.1.2. Kịch bản xử lý Phản ánh hiện trường (Phản hồi Thanh Hóa)**

- *Tình huống:* Người dân gửi phản ánh kèm hình ảnh/video về các vấn đề: Rác thải, hư hỏng hạ tầng, lấn chiếm lòng lề đường hoặc thái độ phục vụ của cán bộ qua App ThanhHoaS.

- *Quy trình xử lý:*

*Bước 1:* Phòng Văn hóa - Xã hội tiếp nhận thông tin từ hệ thống, phân loại nội dung và báo cáo Lãnh đạo UBND xã phê duyệt giao bộ phận xử lý.

*Bước 2:* Phòng chuyên môn được giao nhiệm vụ (Địa chính, Công an...) thực hiện kiểm tra thực tế và xử lý dứt điểm vụ việc.

*Bước 3:* Chụp ảnh kết quả đã xử lý, cập nhật phản hồi lên hệ thống để công dân giám sát và đánh giá mức độ hài lòng. Thời gian hoàn thành không quá 24 giờ đối với các vụ việc thông thường.

### **2.1.3. Kịch bản giám sát các chỉ tiêu Kinh tế - Xã hội và Dự án:**

- *Tình huống:* Biểu đồ giám sát tại IOC cho thấy chỉ tiêu giải phóng mặt bằng (GPMB) hoặc tiến độ giải ngân vốn đầu tư công đạt thấp so với Kế hoạch.

*Quy trình xử lý:*

*Bước 1:* Lĩnh vực Tài chính - Kế hoạch hoặc Địa chính trích xuất dữ liệu, so sánh với kế hoạch quý/năm được UBND tỉnh giao.

*Bước 2:* Tham mưu Chủ tịch UBND xã triệu tập cuộc họp khẩn với các bộ phận liên quan để phân tích nguyên nhân (vướng mắc về giá đền bù, thủ tục pháp lý...).

*Bước 3:* Cập nhật lại tiến độ thực tế lên hệ thống IOC sau khi có các biện pháp tháo gỡ để tình nắm bắt kịp thời.

### **2.1.4. Kịch bản cảnh báo An toàn, An ninh và Môi trường**

- *Tình huống:* Hệ thống cảnh báo chỉ số chất lượng không khí (AQI) vượt ngưỡng an toàn.

- *Quy trình xử lý:*

*Bước 1:* Bộ phận Địa chính - Môi trường tiếp nhận cảnh báo tự động từ hệ thống IOC.

*Bước 2:* Sử dụng hệ thống loa truyền thanh xã, thôn thông báo ngay các khuyến cáo cho người dân (Ví dụ: hạn chế ra ngoài khi không khí xấu).

## **3. Kết nối, tích hợp dữ liệu lên hệ thống IOC**

- Phối hợp với cơ quan chuyên môn cấp trên thực hiện kết nối, chia sẻ dữ liệu theo quy định.

- Thực hiện kiểm tra khả năng đồng bộ dữ liệu, hiển thị dữ liệu và khai thác dữ liệu trên hệ thống IOC.

- Bảo đảm các điều kiện về hạ tầng kỹ thuật, an toàn thông tin mạng trong quá trình kết nối, vận hành.

#### **IV. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ**

##### **1. Phòng Văn hóa - Xã hội**

- Là cơ quan chủ trì tham mưu UBND xã triển khai thực hiện Kế hoạch.
- Chủ trì hướng dẫn các phòng, ban, đơn vị rà soát, chuẩn hóa dữ liệu theo quy định.
- Chủ trì tham mưu xây dựng các kịch bản điều hành trên IOC.
- Chỉ đạo bộ phận chuyên môn tổng hợp dữ liệu chuyển đổi số, dữ liệu văn hóa, thông tin tuyên truyền, di tích, thư viện, du lịch, dữ liệu số cộng đồng.
- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra tiến độ thực hiện của các đơn vị. Tổng hợp, tham mưu UBND xã báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

##### **2. Văn phòng HĐND và UBND xã**

- Chủ trì rà soát dữ liệu phục vụ công tác chỉ đạo điều hành, cải cách hành chính, quản lý văn bản điện tử và theo dõi nhiệm vụ.
- Phối hợp chuẩn hóa dữ liệu liên quan đến công tác quản lý điều hành của UBND xã.
- Phối hợp xây dựng các kịch bản điều hành phục vụ lãnh đạo UBND xã.

##### **3. Trung tâm Phục vụ hành chính công**

- Rà soát, chuẩn hóa dữ liệu thủ tục hành chính, hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính.
- Theo dõi, cập nhật dữ liệu hồ sơ trực tuyến, hồ sơ quá hạn, mức độ hài lòng của người dân.
- Phối hợp tích hợp dữ liệu giải quyết thủ tục hành chính phục vụ IOC.

##### **4. Phòng Kinh tế**

- Chủ trì rà soát dữ liệu về kinh tế, sản phẩm OCOP, hợp tác xã, hộ sản xuất kinh doanh, nông nghiệp, môi trường.
- Chuẩn hóa dữ liệu phục vụ quản lý phát triển kinh tế địa phương.
- Phối hợp xây dựng các kịch bản theo dõi phát triển kinh tế - xã hội trên IOC.

##### **5. Công an xã**

- Thực hiện khai thác, đối soát dữ liệu dân cư theo quy định.
- Xây dựng các kịch bản điều hành liên quan đến an ninh trật tự, phản ánh hiện trường, phòng cháy chữa cháy.
- Hướng dẫn bảo đảm an toàn thông tin mạng, bảo vệ dữ liệu trong quá trình khai thác và sử dụng.

##### **6. Trung tâm Cung ứng dịch vụ công**

Tổ chức đưa tin, tuyên truyền về vai trò quan trọng, ý nghĩa, mục đích, cách thức cài đặt và khai thác các tiện ích của Trung tâm giám sát, điều hành thông minh tỉnh và ứng dụng số ThanhHoa và định kỳ nhắc lại trên các phương tiện truyền hình, phát thanh và Trang thông tin điện tử của xã đến đông đảo cơ quan, đơn vị, người dân, doanh nghiệp biết để sử dụng.

### **7. Trạm Y tế xã**

- Rà soát, chuẩn hóa dữ liệu y tế, bảo hiểm y tế, tiêm chủng, dân số.
- Xây dựng các kịch bản giám sát sức khỏe cộng đồng và an sinh xã hội.

### **8. Các trường học trên địa bàn**

- Rà soát dữ liệu học sinh, giáo viên, cơ sở vật chất và dữ liệu chuyển đổi số trong giáo dục.
- Cập nhật, chuẩn hóa dữ liệu theo hướng dẫn.

### **9. Các thôn trên địa bàn xã**

- Phối hợp rà soát, cập nhật dữ liệu dân cư và dữ liệu tại cơ sở.
- Tuyên truyền, vận động người dân tham gia chuyển đổi số và sử dụng các nền tảng số.
- Phối hợp xử lý phản ánh hiện trường, cung cấp thông tin phục vụ IOC.

## **V. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định hiện hành.

## **VI. CHẾ ĐỘ KIỂM TRA, GIÁM SÁT**

- UBND xã đưa nội dung thực hiện Kế hoạch này vào chỉ tiêu thi đua hàng tháng của các bộ phận. Bộ phận nào để xảy ra sai sót dữ liệu hoặc bị cấp trên nhắc nhở về tần suất cập nhật sẽ bị hạ bậc thi đua.

Trên đây là Kế hoạch rà soát, chuẩn hóa dữ liệu và xây dựng kịch bản điều hành dựa trên dữ liệu tích hợp lên hệ thống IOC trên địa bàn xã Tân Ninh. UBND xã Tân Ninh đề nghị các phòng, ban, cơ quan, đơn vị và các thôn trên địa bàn xã phối hợp triển khai, tổ chức thực hiện nghiêm túc và hiệu quả Kế hoạch này./.

#### **Nơi nhận:**

- Sở Khoa học và Công nghệ ( Đề b/cáo);
- CT, các PCT UBND xã (Đề b/cáo);
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND xã (t/hiện);
- Công an xã (t/hiện);
- Các trường học, trạm y tế xã (t/hiện);
- Các thôn (t/hiện);
- Lưu: VT, VHXH.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Đăng Hà**